



## ПРИЛОГ 1 КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

### ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ)

уз конкурсну документацију ЈНОП 04/02-16

Садржај:

ПОГЛАВЉЕ 1. - Техничка спецификација одржавања регистарских апликација.....	2
1. Предмет одржавања .....	2
1.1. Софтверски модули за вођење регистара у Агенцији.....	2
1.2. Опште функционалности које су саставни елемент сваког софтверског модула у регистрима Агенције .....	3
1.3. Сложеност и обим (Code Metrics) софтверских модула за вођење регистара у Агенцији .....	4
2. Опис услуга одржавања .....	9
3. Услови реализације услуга одржавања .....	10

## ПОГЛАВЉЕ 1. - Техничка спецификација одржавања регистарских апликација

### 1. Предмет одржавања

**Предмет** ове јавне набавке су рачунарске услуге – услуге подршке и одржавања функционалности апликативних система регистара Агенције за привредне регистре Републике Србије у следећем једногодишњем периоду, у континуитету са услугама ове врсте током више година.

Апликативни систем регистара Агенције (Систем) чије ће одржавање и подршка бити предмет услуга описан је у овој техничкој спецификацији и обухвата:

- Софтверске модуле за вођење регистара у Агенцији, као и софтверске модуле за заједничке функције регистара и све друге неопходне делове Система, у складу са конкурсном документацијом (тачка 1.1.).
- Опште функционалности које су саставни елемент сваког софтверског модула у регистрима Агенције (тачка 1.2.).

#### 1.1. Софтверски модули за вођење регистара у Агенцији

(стање с почетка 2016. године)

Апликативни систем регистара Агенције за привредне регистре чине софтверски модули за вођење 15 регистара, а који су предмет одржавања:

1. Софтверски модул за вођење Регистра привредних друштава, предузетника и страних представништава,
2. Софтверски модул за вођење Регистра удружења,
3. Софтверски модул за вођење Регистра страних удружења,
4. Софтверски модул за вођење Регистра стечајних маса,
5. Софтверски модул за вођење Регистра задужбина и фондација,
6. Софтверски модул за вођење Регистра представништава страних задужбина и фондација,
7. Софтверски модул за вођење Регистра удружења, друштава и савеза у области спорта,
8. Софтверски модул за вођење Регистра заложног права на покретним стварима и правима,
9. Софтверски модул за вођење Регистра финансијског лизинга,
10. Софтверски модул за вођење Регистра туризма,
11. Софтверски модул за вођење Регистра судских забрана,
12. Софтверски модул за вођење Регистра комора,
13. Софтверски модул за вођење Регистра понуђача,
14. Софтверски модул за вођење Регистра факторинга,
15. Софтверски модул за вођење Регистра уговора о финансирању пољопривредне производње

**Софтверски модули за вођење заједничких функција** су такође предмет одржавања и подршке:



1. ИРИС – софтверски модул обједињеног пријема свих захтева или пријава,
2. Софтверски модул за функцију експедиције

**Остале функционалности система регистара**, у складу са пословним потребама и приоритетима рада и развоја Агенције, усаглашено са понуђачем у оквиру расположивих ресурса.

## *1.2. Опште функционалности које су саставни елемент сваког софтверског модула у регистрима Агенције*

### *За ентитет који се региструје*

- Преузимање предмета из ИРИС апликације
- Захеви за регистрацију
- Остали захтеви
- Претрага
- Предмети
- Интернет пријаве

### *Опште функционалности које се односе на рад регистра*

- Регистрација података о лицима која учествују у процесу регистрације
- Рад са документима генерисаним из система (односи се на Решење/Потврду/Закључак/Обавештење/Извод/Уверење/Допис)
- Рад са документима приложеним уз захтев
- Објава докумената
- Преузимање предмета

### *Претраге*

- Претрага предмета
- Анализа обраде захтева
- Претраге специфичне за регистар
- Претрага лица
- Претрага сторнираних предмета

### 1.3. Сложеност и обим (Code Metrics) софтверских модула за вођење регистара у Агенцији

Софтверски модули за вођење :					
Регистра привредних друштава, предузетника и страних представништава, Регистра удружења, Регистра страних удружења, Регистра стечајних маса, Регистра задужбина и фондација, Регистра представништава страних задужбина и фондација, Регистра удружења, друштава и савеза у области спорта					
REPSIS	Maintainability Index <sup>1)</sup>	Cyclomatic Complexity <sup>2)</sup>	Depth of Inheritance <sup>3)</sup>	Class Coupling <sup>4)</sup>	Lines of Code <sup>5)</sup>
BusinessRegister	85	2658	1	269	4619
Common	91	198	4	43	273
Controller	73	24278	4	2279	58352
DalFactories	83	42	3	22	57
DatabaseSpecific	78	399	2	18	8016
DataObjects	85	68341	6	3057	159265
DataObjectsFactory	88	262	1	315	458
DbEnumerators	100	0	1	0	0
DocumentServices	83	19961	1	656	35149
EFilingEntities	95	212	3	27	217
EntrepreneurFoundationEntities	100	0	4	25	0
EntityInterfaces	98	9465	4	433	4001
EnumTypesLocalization	88	84	1	85	93
ESubmissionBusinessEntities	100	7	4	43	7
ExternalServiceGateway	78	121	1	53	259
GUI	72	74390	9	3264	306603
LocalCallProxy	92	8	2	6	8
LocalCallProxy2	83	13	2	16	23
OldDecreeProxy	88	10	6	11	17
OneStopShopData	97	16	1	1	16
OneStopShopDataIntegrationConsole	84	70	1	38	157
OneStopShopRequest	93	45	6	14	122
OneStopShopService	94	49	6	44	64
PostponeApplyingController	78	13	1	19	41
PresentationShared	85	88	1	36	129
ProcedureCalls	92	330	1	21	2556
RepsisDataService	73	230	1	125	480
RepsisDataService.Contract	94	248	3	29	248
ServiceHandler	80	1814	2	232	3664
ServiceHandlerInterface	91	23	1	8	31
SubmissionFormServices	100	0	0	0	0
WebService	81	48	3	48	81
WebServicesProxy	87	15	6	19	26
WinGUIControlLibrary	74	1337	10	208	5666
WinStyleControlLibrary	82	371	8	107	906
BusinessRegister	85	2658	1	269	4619
Common	91	198	4	43	273
Controller	73	24278	4	2279	58352
DalFactories	83	42	3	22	57
DatabaseSpecific	78	399	2	18	8016

Софтверски модул за вођење Регистра залогe - REZA	Maintainability Index <sup>1)</sup>	Cyclomatic Complexity <sup>2)</sup>	Depth of Inheritance <sup>3)</sup>	Class Coupling <sup>4)</sup>	Lines of Code <sup>5)</sup>
BaseException	94	4	3	4	4
BusinessConfiguration	94	131	1	11	142
BusinessLogicController	83	3998	4	304	9861
ConfigurationForms	73	9	8	11	29
ConfiguratorShared	76	36	7	19	69
Controller	77	16801	4	1331	35619



DALFactories	83	76	7	39	122
DataObjects	81	36396	4	1245	67640
Datasets	100	3	4	38	4
DBSpecific	70	686	5	62	3207
DocumentManipulation	86	64	4	52	244
EntityInterfaces	97	5835	4	211	1927
ErrorMessageUtility	80	34	1	9	49
ExternalServiceGateway	72	102	1	44	235
Gui	77	38638	6	1122	109807
ProcedureCalls	66	37	1	9	263
ReplicaChecker	89	85	2	26	106
RezaShared	89	32	4	6	46
Shared	90	516	4	65	683
Utility	82	421	4	80	821
WebClient	85	685	8	187	1708
WebPageSecurity	83	158	4	40	311
WebShared	81	51	2	32	75

Софтверски модул за вођење Регистра финансијског лизинга - RELIZ	Maintainability Index <sup>1)</sup>	Cyclomatic Complexity <sup>2)</sup>	Depth of Inheritance <sup>3)</sup>	Class Coupling <sup>4)</sup>	Lines of Code <sup>5)</sup>
Administration	63	181	7	66	1204
ConfigurationForms	62	53	8	38	359
Controller	76	7987	5	680	17221
ControllerHelpers	82	3573	1	225	7515
DALFactories	86	49	2	18	66
Datasets	100	0	4	25	0
DBGeneric	92	26301	3	700	49315
DBSpecific	76	574	5	64	2932
EntityValidators	75	1317	4	253	3425
ExternalServiceGateway	73	68	1	28	177
Gui	78	23842	7	843	56723
RelizWebClient	85	616	8	175	1569

Софтверски модули за вођење Регистра комора, Регистра понуђача, Регистра судских забрана, Регистра туризма и Регистра уговора о финансирању пољопривредне производње са пратећим модулом за вођење и праћење процеса (Vanilla)					
Софтверски модул за вођење Регистра комора - РЕКОМ	Maintainability Index <sup>1)</sup>	Cyclomatic Complexity <sup>2)</sup>	Depth of Inheritance <sup>3)</sup>	Class Coupling <sup>4)</sup>	Lines of Code <sup>5)</sup>
Client	71	153	8	136	546
Common	70	52	1	33	97
Controller	74	796	5	238	1407
DataAccessLayer	76	277	2	121	459
DataContract	83	2451	2	159	3217
DataContractInterface	97	511	3	47	183
ExternalServiceGateway	66	262	1	58	628
ReKomControls	78	1023	10	222	3540
Service	76	92	1	56	209
Софтверски модул за вођење Регистра понуђача - РЕПОН	Maintainability Index <sup>1)</sup>	Cyclomatic Complexity <sup>2)</sup>	Depth of Inheritance <sup>3)</sup>	Class Coupling <sup>4)</sup>	Lines of Code <sup>5)</sup>
BidderControls	81	734	10	220	2284
Client	72	184	8	142	587
Common	72	54	1	34	103
Controller	73	1031	6	333	2012
DataAccessLayer	75	287	2	126	470
DataContract	83	2384	2	186	3167

Стр. 5 од 11



DataContractInterface	98	436	3	51	118
ExternalServiceGateway	69	307	1	87	717
NotifyService	72	9	1	14	19
Service	59	84	1	59	206
<b>Софтверски модул за вођење Регистра судских забрана - РЕСУЗ</b>	<b>Maintainability Index<sup>1)</sup></b>	<b>Cyclomatic Complexity<sup>2)</sup></b>	<b>Depth of Inheritance<sup>3)</sup></b>	<b>Class Coupling<sup>4)</sup></b>	<b>Lines of Code<sup>5)</sup></b>
Common	72	64	1	39	119
Controller	73	1187	6	279	2297
DataAccessLayer	76	301	2	133	466
DataContract	75	4806	2	236	6549
DataContractInterface	97	840	3	74	245
ExternalServiceGateway	68	285	1	75	670
InjunctionControls	82	1525	10	348	4535
Service	80	97	1	63	225
<b>Софтверски модул за вођење Регистра туризма - РЕТУР</b>	<b>Maintainability Index<sup>1)</sup></b>	<b>Cyclomatic Complexity<sup>2)</sup></b>	<b>Depth of Inheritance<sup>3)</sup></b>	<b>Class Coupling<sup>4)</sup></b>	<b>Lines of Code<sup>5)</sup></b>
Common	70	52	1	33	102
Controller	74	1363	5	366	2461
DataAccessLayer	74	324	2	140	521
DataContract	85	3942	2	186	4893
DataContractInterface	98	651	3	59	207
ExternalServiceGateway	69	312	1	89	728
NotifyService	72	9	1	14	19
Service	62	82	1	56	189
TourismControls	79	1484	10	272	5511
<b>Софтверски модул за вођење Регистра уговора о финансирању пољопривредне производње - РАФА</b>	<b>Maintainability Index<sup>1)</sup></b>	<b>Cyclomatic Complexity<sup>2)</sup></b>	<b>Depth of Inheritance<sup>3)</sup></b>	<b>Class Coupling<sup>4)</sup></b>	<b>Lines of Code<sup>5)</sup></b>
AgroAgreementControls	77	2247	10	357	9652
ClientTest	66	10	7	38	117
Common	74	56	1	33	102
Controller	72	1890	6	346	3581
DalFactories	87	8	3	12	11
DatabaseGeneric	89	4339	4	341	7146
DatabaseSpecific	82	55	3	25	422
ExternalServiceGateway	68	319	1	87	738
PublicDataContracts	90	56	1	40	64
Service	72	122	1	71	263
<b>Vanilla</b>	<b>Maintainability Index<sup>1)</sup></b>	<b>Cyclomatic Complexity<sup>2)</sup></b>	<b>Depth of Inheritance<sup>3)</sup></b>	<b>Class Coupling<sup>4)</sup></b>	<b>Lines of Code<sup>5)</sup></b>
Client	61	3600	9	567	15886
ClientHandler	82	329	2	156	537
Common	78	101	1	45	178
Controller	67	1739	4	420	4642
DataAccessLayer	79	535	4	220	748
DataAccessLayerRepositories	100	117	0	93	0
DataContract	84	4513	2	209	6269
DataContractInterface	97	1237	3	108	439
DataShared	91	497	4	98	658
ExternalServiceGateway	65	367	4	110	887
GuiShared	88	719	9	130	1092
Service	81	80	1	59	174
ServiceHandler	90	405	4	107	616
WorkflowLibrary	84	1121	5	182	1507
<b>VanillaDocGen</b>	<b>Maintainability Index<sup>1)</sup></b>	<b>Cyclomatic Complexity<sup>2)</sup></b>	<b>Depth of Inheritance<sup>3)</sup></b>	<b>Class Coupling<sup>4)</sup></b>	<b>Lines of Code<sup>5)</sup></b>

Стр. 6 од 11



Client	70	16	7	37	158
ConfigurationSettings	80	325	1	23	653
Controller	68	6605	5	429	9384
DataContract	95	835	4	60	871
ExternalServicesGateway	64	31	1	22	73
WCFSservice	85	17	1	22	30
<b>Vanilla AutoUpdater</b>	<b>Maintainability Index<sup>1)</sup></b>	<b>Cyclomatic Complexity<sup>2)</sup></b>	<b>Depth of Inheritance<sup>3)</sup></b>	<b>Class Coupling<sup>4)</sup></b>	<b>Lines of Code<sup>5)</sup></b>
AutoUpdater	82	63	9	61	136
ClientTest	76	24	7	34	76
CopyAutoUpdater	72	23	1	11	37
Framework	87	195	1	65	338

<b>Софтверски модул за јавно претраживање података уговора о финансирању пољопривредне производње – RAFA Search</b>	<b>Maintainability Index<sup>1)</sup></b>	<b>Cyclomatic Complexity<sup>2)</sup></b>	<b>Depth of Inheritance<sup>3)</sup></b>	<b>Class Coupling<sup>4)</sup></b>	<b>Lines of Code<sup>5)</sup></b>
AgriculturalAgreementSearch	87	1209	4	152	1885
ExternalServiceGateway	64	35	1	23	74

<b>Софтверски модули за вођење заједничких функциоја - модул обједињеног пријема свих пријава и захтева - ИРИС</b>					
<b>IRIS service</b>	<b>Maintainability Index<sup>1)</sup></b>	<b>Cyclomatic Complexity<sup>2)</sup></b>	<b>Depth of Inheritance<sup>3)</sup></b>	<b>Class Coupling<sup>4)</sup></b>	<b>Lines of Code<sup>5)</sup></b>
AdministrationClient	68	1452	8	285	7762
ExternalServicesGateway	80	80	6	41	191
IRISService.Client	66	38	7	50	260
IRISService.ConfigurationSettings	80	87	1	23	177
IRISService.Controller	66	2709	2	236	6262
IRISService.DALFactory	69	21	1	12	36
IRISService.DALInterface	100	108	0	55	0
IRISService.DALSqlServer	66	727	3	146	2399
IRISService.DataContract	79	1385	2	104	3386
IRISService.DataContractInterface	99	1668	1	11	1754
IRISService.ServiceContract	100	125	0	59	0
IRISService.ServiceImplementation	73	533	1	87	1040
IRISService.WCFSservice	100	0	0	0	0
<b>IRIS Client</b>	<b>Maintainability Index<sup>1)</sup></b>	<b>Cyclomatic Complexity<sup>2)</sup></b>	<b>Depth of Inheritance<sup>3)</sup></b>	<b>Class Coupling<sup>4)</sup></b>	<b>Lines of Code<sup>5)</sup></b>
ExternalServicesGateway	63	16	1	20	48
Gui	79	5012	11	459	10482
IrisClientConfigurationSettings	92	54	1	24	111
IrisClientController	76	2222	3	178	3600
IrisClientDataObject	87	35	3	6	57
WinFormsControls	87	130	7	80	389
<b>DocGen</b>	<b>Maintainability Index<sup>1)</sup></b>	<b>Cyclomatic Complexity<sup>2)</sup></b>	<b>Depth of Inheritance<sup>3)</sup></b>	<b>Class Coupling<sup>4)</sup></b>	<b>Lines of Code<sup>5)</sup></b>
DocGenService.Client	76	88	7	118	564
DocGenService.ConfigurationSettings	80	103	1	22	206
DocGenService.Controller	58	2028	2	381	7166
DocGenService.DALFactory	83	4	1	4	4
DocGenService.DALInterface	100	5	0	1	0
DocGenService.DALSqlServer	88	46	2	12	63
DocGenService.DataContract	91	2536	3	73	2651
DocGenService.DataContractInterface	100	0	1	0	0
DocGenService.ServiceContract	100	7	0	10	0

Стр. 7 од 11

DocGenService.ServiceImplementation	78	31	1	20	66
DocGenService.WCFService	100	0	0	0	0
ExternalServicesGateway	67	12	1	14	24
<b>GeoData</b>	<b>Maintainability Index<sup>1)</sup></b>	<b>Cyclomatic Complexity<sup>2)</sup></b>	<b>Depth of Inheritance<sup>3)</sup></b>	<b>Class Coupling<sup>4)</sup></b>	<b>Lines of Code<sup>5)</sup></b>
ExternalServicesGateway	64	12	1	14	32
GeographicDataService.Client	67	65	7	60	565
GeographicDataService.ConfigurationSettings	70	53	1	22	131
GeographicDataService.Controller	70	101	2	36	275
GeographicDataService.DALFactory	83	4	1	4	5
GeographicDataService.DALInterface	100	15	0	6	0
GeographicDataService.DALSqlServer	68	136	2	40	325
GeographicDataService.DataContract	88	140	3	35	284
<b>Party Service</b>	<b>Maintainability Index<sup>1)</sup></b>	<b>Cyclomatic Complexity<sup>2)</sup></b>	<b>Depth of Inheritance<sup>3)</sup></b>	<b>Class Coupling<sup>4)</sup></b>	<b>Lines of Code<sup>5)</sup></b>
ExternalServicesGateway	59	32	1	18	92
PartyService.Client	61	138	7	95	876
PartyService.ConfigurationSettings	72	62	1	22	158
PartyService.Controller	56	517	3	81	1177
PartyService.DALFactory	70	16	1	9	25
PartyService.DALInterface	100	19	0	7	0
PartyService.DALSqlServer	73	375	2	71	1130
PartyService.DataContract	75	771	4	69	2033
PartyService.DataContractInterface	100	381	1	3	1
PartyService.ServiceContract	100	19	0	11	0
PartyService.ServiceImplementation	68	91	1	32	263
PartyService.WCFService	100	0	0	0	0
PartyService.WinFormsControls	74	388	8	127	3027
WorkflowLibrary	90	36	3	36	66

**Софтверски модули за вођење заједничких функција  
- модул за вођење експедиције**

Експедиција	Maintainability Index <sup>1)</sup>	Cyclomatic Complexity <sup>2)</sup>	Depth of Inheritance <sup>3)</sup>	Class Coupling <sup>4)</sup>	Lines of Code <sup>5)</sup>
ClientHandler	77	179	2	65	446
Common	93	18	1	1	21
Controller	66	629	2	197	1967
DataAccessLayer	72	391	2	135	824
DataContracts	91	1220	3	97	1680
ExpeditionWorkerService	76	42	4	40	114
ExternalServiceGateway	66	251	1	54	714
Service	85	157	1	60	325
WinFormsControls	62	166	8	74	1004

<sup>1)</sup> **Maintainability Index** – Рачуна индексну вредност између 0 и 100, која представља релативну лакоћу одржавања кода. Висока вредност означава већу подесност за одржавање.

<sup>2)</sup> **Cyclomatic Complexity** – Мери структурну сложеност кода. Добија се израчунавањем броја различитих програмских кодних путева. Програм који има сложен контролни ток захтева више тестирања да би се постигла добра покривеност кода, и такав програм је мање подесан за одржавање.

<sup>3)</sup> **Depth of Inheritance** – Означава број класних дефиниција које се протежу до корена класне хијерархије. Што је хијерархија дубља, може бити теже да се схвати где су дефинисани и/или редефинисани конкретни поступци и поља.

<sup>4)</sup> **Class Coupling** – Мери повезаност појединачних класа кроз параметре, локалне променљиве, типове одзива, метод позива, генеричка или темплејтна инстанцирања, основне класе, имплементацију интерфејса, поља дефинисана на екстерним типовима и декораторски атрибут.

<sup>5)</sup> **Lines of Code** – Означава приближан број линија у коду. Бројање се заснива на ИЛ коду и стога, не представља тачан број линија у фајлу изворног кода.



## 2. Опис услуга одржавања

Услуге одржавања софтвера, у складу са стандардима, подразумевају:

- Корективно одржавање апликативних система;
- Превентивно одржавање апликативних система;
- Праћење апликација/информационог система АПР;
- Управљања променама – Унапређење функционалности система кроз адаптивно и перфективно одржавање;

**Корективно одржавање апликативних система** - Под корективним одржавањем подразумевају се све активности везане за детектовање и решавање евентуалних грешака и проблема у раду апликативних система који су предмет одржавања а обухвата анализу узрока и отклањање грешака.

**Корективно одржавање серверских подсистема** – Под корективним одржавањем подразумевају се све активности везане за детектовање и решавање евентуалних грешака и проблема у раду везаних за системске сервисе и оперативне системе који могу да учине апликативни систем неупотребљивим.

**Превентивно одржавање** – подразумева активности које ће предупредити проблеме у раду сервиса који се идентификују као **критични** за рад апликативног система регистара Агенције.

**Праћење апликација/информационог система** – Пружалац услуге треба да обезбеди периодично праћење доступности система, у просеку једанпут месечно, што подразумева заједничку on-site анализу адекватних логова коју врше представници корисничке подршке наручиоца и извршиоца, са предлозима за унапређење по потреби.

**Управљања променама – Унапређење функционалности система кроз адаптивно и перфективно одржавање** - Пружалац услуге треба да, у оквиру механизма процеса управљања променама, обезбеди могућност унапређења функционалности система кроз адаптивно и перфективно одржавање:

- **Адаптивно одржавање** – у смислу активности прилагођавања или конверзије апликације/система у циљу прилагођавања окружењу (пословном – прилагођена пословна правила, односно инфраструктурном – промењен оперативни систем, који не подразумева израду нових софтверских модула апликативних система Агенције у смислу замене постојећих, верзија базе података) које се разликује од оригиналне спецификације функционалности система.
- **Перфективно одржавање** – у смислу активности мењања система у циљу постизања перформанси које нису дефинисане у оригиналној спецификацији функционалности система, и о којима ће понуђач бити благовремено обавештен у писаној форми.
- **Остала унапређења** која нису у складу са оригиналном спецификацијом функционалности апликација система као што су:
  - а. Подршке при инсталацији апликације на нове локације
  - б. Подршке при инсталације система или сервиса на нове локације
  - с. Додатни захтеви за консултацијама.

### 3. Услови реализације услуга одржавања

Имајући у виду очекивано укупно ангажовање радног тима Понуђача на уговореним услугама подршке и одржавања функционалности софтвера система регистара Агенције, у режиму 24 часа X 7 дана у недељи за грешке првог(1.) приоритета и 8 сати x 5 радних дана за грешке 2., 3. и 4. приоритета.

Захтевано време одговора и дејства на пријављене грешке у зависности од приоритета, односно нивоа критичности грешке:

Главне дефиниције и дозвољено време дејства				
Приоритет грешке	Дефиниција проблема/грешке	On-line време одговора	Време неутрализације	Време отклањања проблема
1	Грешка у систему која <b>јачо (критично)</b> утиче на послове Агенције и резултира финансијским трошковима и/или другим нематеријалним значајним последицама.	0,5 часова	6 часова	45 дана
2	Грешка у систему која <b>озбиљно</b> утиче на послове Агенције и резултира финансијским трошковима и/или другим нематеријалним последицама.	1 час	24 часа	45 дана
3	Грешка у систему <b>слабо</b> утиче на послове клијента и резултира финансијским трошковима.	4 часа	48 часа	60 дана
4	Грешка у систему <b>минимално</b> утиче на послове клијента и резултира финансијским трошковима.	72 часа	н/а	н/а

Радни тим за извршење предметних услуга треба да обухвати:

- најмање једног запосленог или радно ангажованог пројектног менаџера, који испуњава следеће услове: има стечено високо образовање из информатичких или техничких наука и стечен сертификат за неку од агилних метода управљања развојем софтвера („Scrum“ или друга агилна метода управљања развојем софтвера);
- најмање троје (3) запослених или радно ангажованих програмера, који испуњавају следеће услове: имају стечено високо образовање из информатичких или техничких наука и стечен Microsoft .NET или Microsoft SQL сертификат.

Стр. 10 од 11



За извршене месечне услуге одржавања Пружалац услуга је дужан да сачини Извештај о извршеним услугама током месеца за који се сачињава, а који ће представљати основ за испостављање рачуна за плаћање извршених услуга.